

## Privacyverklaring Mi Mano Virtueel Assistent

Mi Mano Virtueel Assistent respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Mi Mano Virtueel Assistent verwerkt, met welk doel, hoe Mi Mano Virtueel Assistent vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Mi Mano Virtueel Assistent, gevestigd te (6716 DP) Ede, aan de Wilsondreef 18, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 88378020. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw P. Schinkel-van der Veen.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Mi Mano Virtueel Assistent via [info@mimano.nl](mailto:info@mimano.nl). Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Persoonsgegevens

Mi Mano Virtueel Assistent verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Mi Mano Virtueel Assistent zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met Mi Mano Virtueel Assistent. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

### Persoonsgegevens, grondslag en doelen

Mi Mano Virtueel Assistent verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Mi Mano Virtueel Assistent hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Mi Mano Virtueel Assistent te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

De persoonsgegevens die Mi Mano Virtueel Assistent (mogelijk) verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens en indien factuuradres afwijkend is, ook het factuuradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaalgegevens;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Mi Mano Virtueel Assistent, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

Deze gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, e-mailcontact, social media of via het contactformulier op de website.

Mi Mano Virtueel Assistent verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam;
- voor het toezenden van het aanbod van Mi Mano Virtueel Assistent;
- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Mi Mano Virtueel Assistent uit te kunnen voeren;

- voor het versturen van nieuwsbrieven / weggevers;
- om de overeenkomst die je met Mi Mano Virtueel Assistent bent aangegaan uit te kunnen voeren;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;
- om je te informeren over wijzigingen van diensten en (digitale) producten;
- indien Mi Mano Virtueel Assistent hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Mi Mano Virtueel Assistent nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die Mi Mano Virtueel Assistent verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Mi Mano Virtueel Assistent een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

### **Persoonsgegevens delen aan derden**

Mi Mano Virtueel Assistent deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. Mi Mano Virtueel Assistent zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Mi Mano Virtueel Assistent een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Mi Mano Virtueel Assistent blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Mi Mano Virtueel Assistent zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven (e-mailmarketingsoftware, community software) etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Mi Mano Virtueel Assistent;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De persoonsgegevens waar Mi Mano Virtueel Assistent mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Mi Mano Virtueel Assistent neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

### **Jouw privacyrechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);

- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar [info@mimano.nl](mailto:info@mimano.nl). Mi Mano Virtueel Assistent zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Mi Mano Virtueel Assistent niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Mi Mano Virtueel Assistent is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Mi Mano Virtueel Assistent wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Cookies**

Mi Mano Virtueel Assistent maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. De cookies die Mi Mano Virtueel Assistent gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Deze cookies verwerken geen persoonsgegevens.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Mi Mano Virtueel Assistent toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Meer informatie over het gebruik van cookies lees je in het cookiebeleid van Mi Mano Virtueel Assistent, te raadplegen via <https://mimano.nl/cookie-beleid/>.

### **Beveiliging**

Mi Mano Virtueel Assistent neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Mi Mano Virtueel Assistent.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Mi Mano Virtueel Assistent verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Mi Mano Virtueel Assistent aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

### **Wijziging in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 april 2024. Mi Mano Virtueel Assistent heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Mi Mano Virtueel Assistent vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Mi Mano Virtueel Assistent jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.